



**ARKAN**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

## Инструкция по настройке и проверке оборудования

«StarLine» (6-е поколение) при подключении к  
реагированию ARKAN

8 800 555 21 21  
[www.ARKAN.ru](http://www.ARKAN.ru)



## Содержание

Содержание .....	2
Общая логика работы .....	3
Подключение Комплекса «StarLine» к реагированию ARKAN .....	4
Комплексное тестирование .....	21
Действия, необходимые для получения клиентом скидки по КАСКО .....	23
Приложение А .....	25
Приложение Б .....	26



## «StarLine» (6-е поколение)

Настоящая инструкция предназначена для менеджеров сервисных центров (далее - СЦ) «АРКАН», а также специалистов по установке автомобильного радиоэлектронного оборудования и содержит сведения по настройке и комплексной проверке Комплекса «StarLine» при подключении к реагированию ARKAN.

### Общая логика работы

При возникновении тревоги:

- 1) Блок, установленный на транспортное средство (далее - ТС), отправляет информацию по GPRS на сервер starline-online;
- 2) StarLine ретранслирует данные на пульт централизованного наблюдения ARKAN (далее - ПЦН);
- 3) Тревога отправляется на брелок Пользователя;
- 4) Начинается оповещение Пользователей в следующем порядке:
  - звонок главному Пользователю<sup>1</sup>;
  - SMS главному Пользователю;
  - звонок главному Пользователю;
  - оповещение на SMS-канал ARKAN и т.д.

Отмена тревоги Пользователем производится в течение 30 секунд с момента её генерации путём поднятия трубки, а также с помощью брелока, мобильного приложения или через Личный кабинет (далее ЛК) на сайте <https://starline-online.ru/>. В таком случае тревожный сигнал на ПЦН не поступает, а формируется сообщение отмены № 322 «Сброс тревоги пользователем».

---

<sup>1</sup> Номер главного Пользователя – номер телефона Клиента.



## «StarLine» (6-е поколение)

### Подключение Комплекса «StarLine» к реагированию ARKAN

- 1) Сообщить в отдел продаж ARKAN время выдачи автомобиля Клиенту в целях того, чтобы менеджер ARKAN приехал к указанному времени на заключение договора с Клиентом.
- 2) При монтаже в СЦ «АРКАН» менеджеру СЦ необходимо завести с Клиентом ЛК к Комплексу «StarLine» на сайте <https://starline-online.ru/>. Данные для входа в ЛК размещены на карте к Комплексу «StarLine» (см. рис. 1).

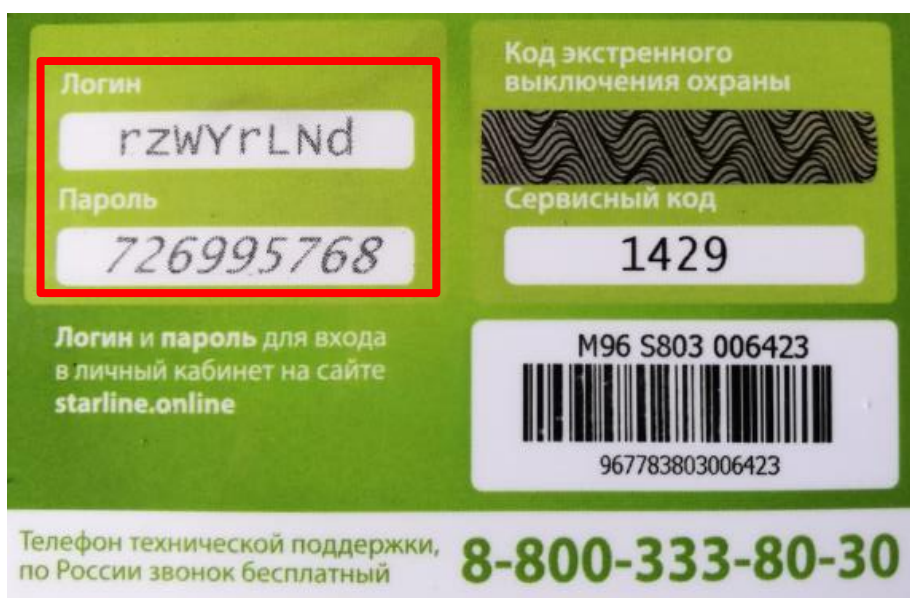


Рисунок 1 – Расположение логина и пароля на пластиковой карте владельца StarLine

- 3) Подключить через ЛК услугу «Реагирование ARKAN» согласно рисункам 2-12, заполнить все необходимые поля в форме, получить от системы подтверждение о том, что «Заявка отправлена успешно».



## «StarLine» (6-е поколение)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Логический номер АРКАН указан на установочном конверте ARKAN. Если установочный конверт отсутствует, логический номер будет присвоен после заполнения формы.

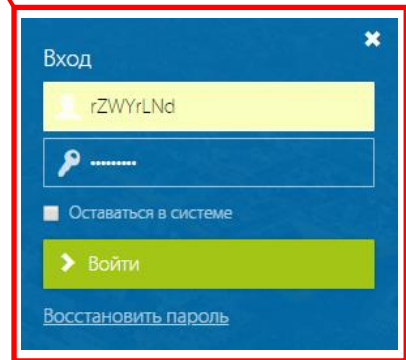
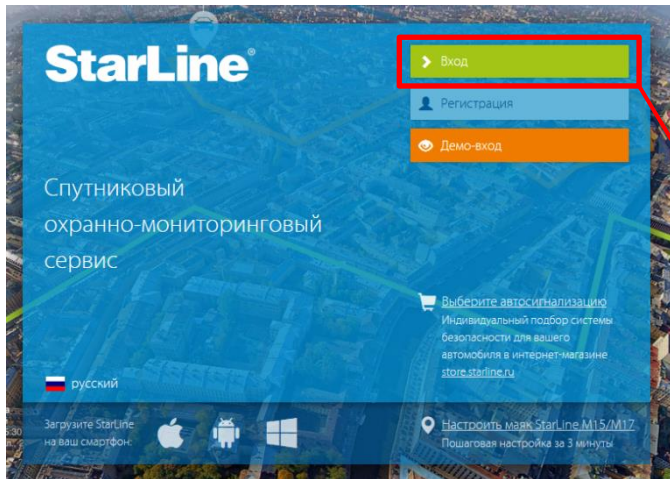


Рисунок 2 – Ввод логина и пароля

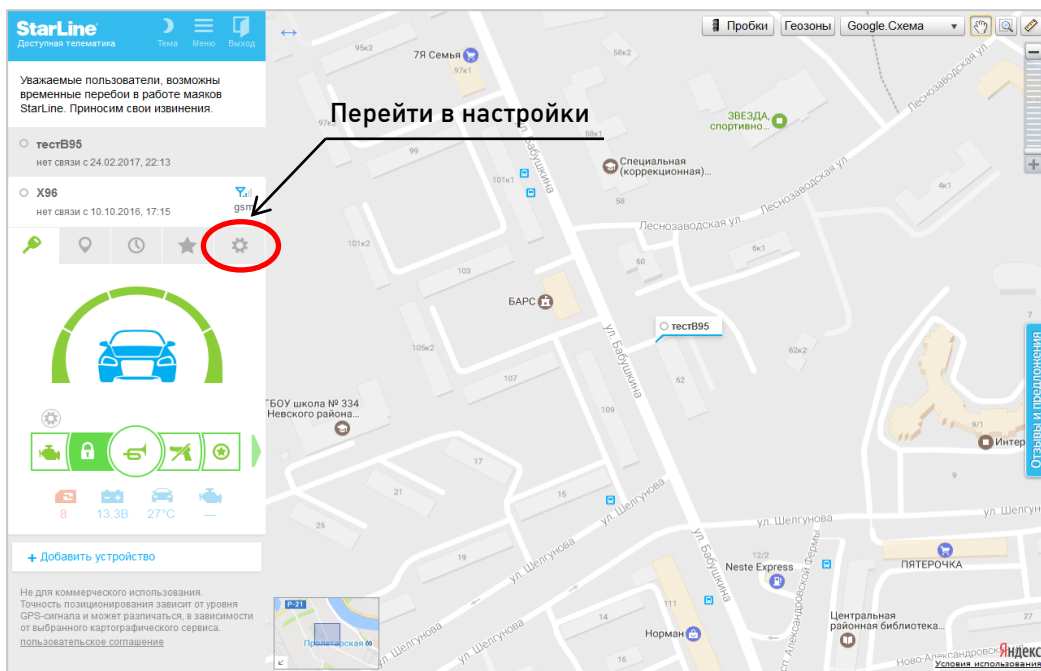


Рисунок 3 – Выбор блока и переход в настройки



# «StarLine» (6-е поколение)

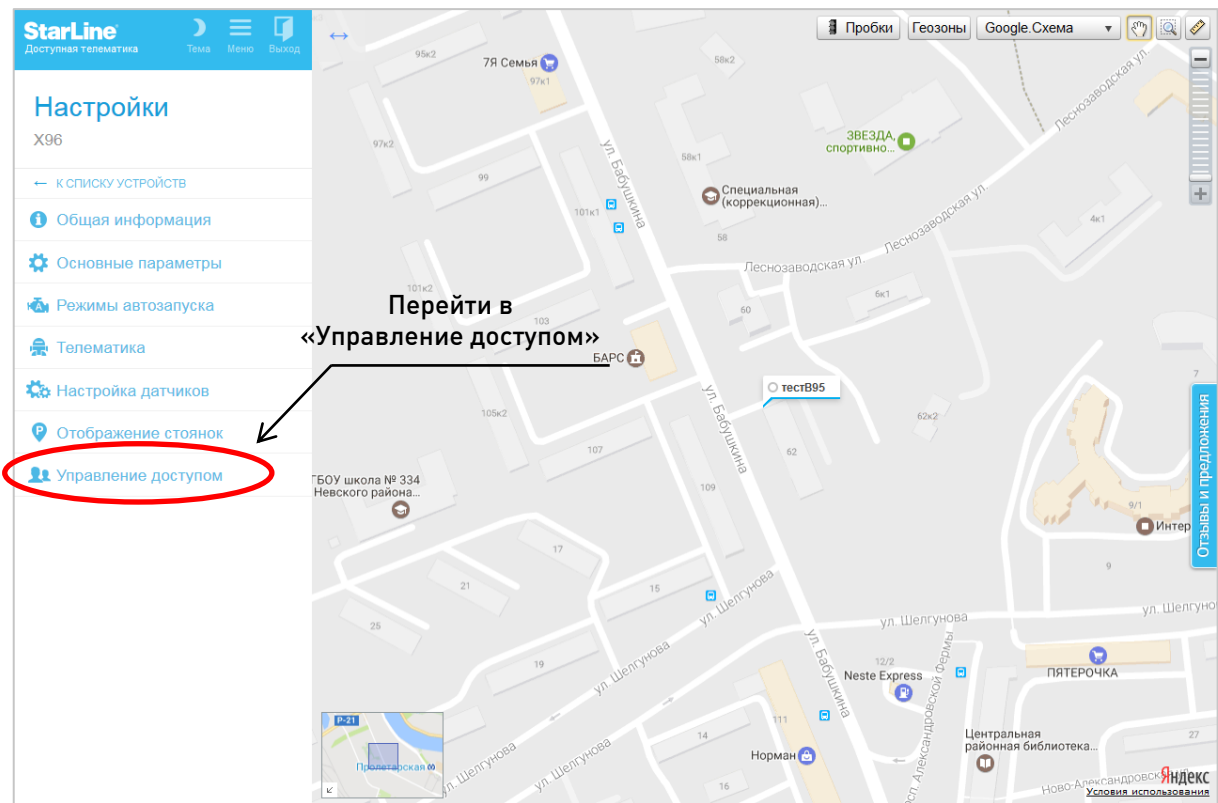


Рисунок 4 – Переход на вкладку «Управление доступом»

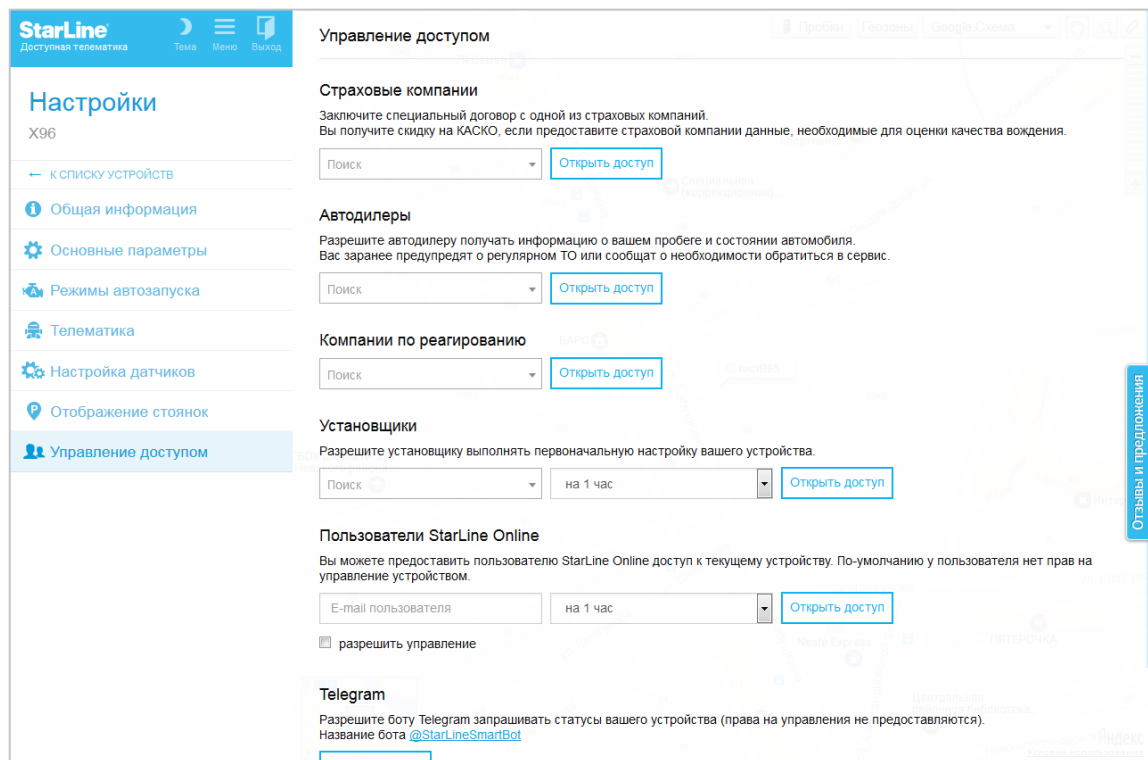


Рисунок 5 – Вкладка «Управление доступом»



# «StarLine» (6-е поколение)

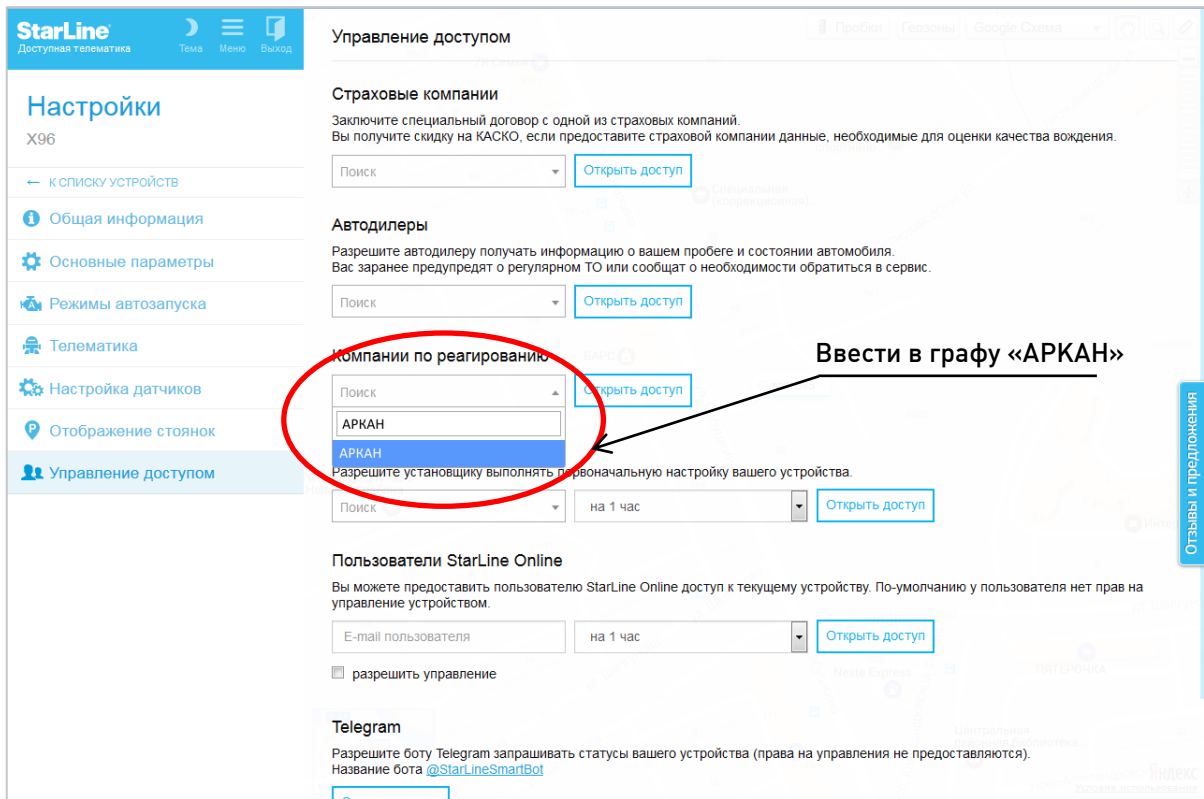


Рисунок 6 – Ввод компании по реагированию

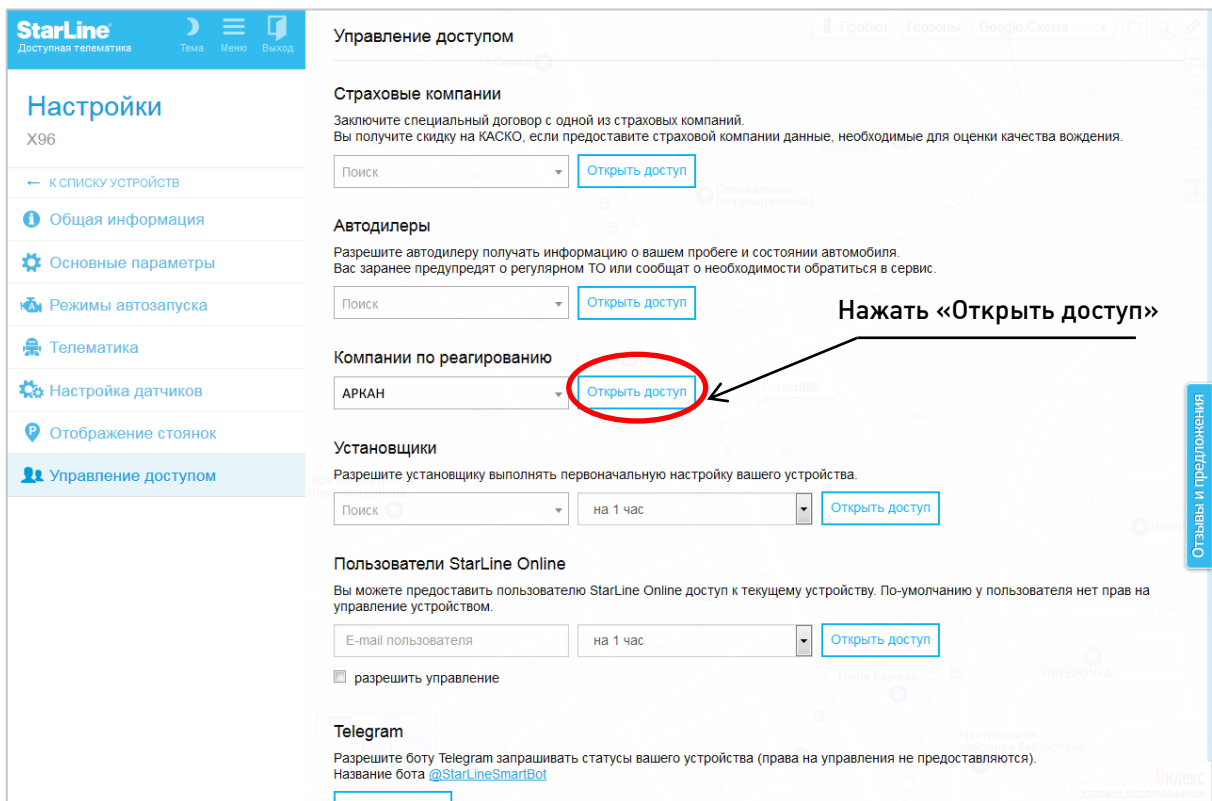


Рисунок 7 – Открытие доступа



## «StarLine» (6-е поколение)

Нажимая кнопку «Согласен», я даю согласие ООО НПО «СтарЛайн» ИНН 7802728654 на обработку данных, в том числе сбор и передачу своих персональных данных (в перечне и объёме, необходимом для предложения и оказания услуг по реагированию) в ЗАО «БалтАвтоПоиск» ИНН 7825419081, а также на передачу персональных данных третьим лицам в рамках оказания услуг реагирования.

Настоящим соглашаюсь с обработкой и передачей в ЗАО «БалтАвтоПоиск» данных о местоположении, пройденных маршрутах, состоянии охранных функций, переданных в online-сервисы StarLine оборудованием, установленном на транспортном средстве (далее - ТС), владельцем которого я являюсь, и подключённого мной к online-сервисам StarLine.

Настоящим я даю свое согласие ЗАО «БалтАвтоПоиск» на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления со мной прямых контактов, получение рассылок с помощью средств связи, в том числе радиотелефонной связи.

Настоящим соглашаюсь с тем, что установленное на ТС оборудование является сложным техническим средством и не может исключать ошибки при работе, а также с тем, что точность определения координат имеет некоторую погрешность, в результате чего могут возникать расхождения с реальными данными ТС.

Настоящим соглашаюсь с тем, что ООО НПО «СтарЛайн» не отвечает за прямой и/или косвенный ущерб, в частности, за понесённый материальный и моральный ущерб, упущенную выгоду в связи с исполнением условий договора обслуживания в отношении установленного на ТС оборудования, а также за возможные перерывы либо сбои в работе оборудования.

Настоящим соглашаюсь с тем, что ООО НПО «СтарЛайн» не отвечает за прямой и/или косвенный ущерб, в частности, за понесённый материальный и моральный ущерб, упущенную выгоду в связи с использованием online-сервисов StarLine.

**Нажать «Согласен»**

[Политика конфиденциальности ООО НПО «СтарЛайн»](#)

Рисунок 8 – Согласие на обработку данных







## «StarLine» (6-е поколение)

Есть «стартовый комплект»?  
**Да**

Наличие стартового комплекта ARKAN (SIM и документация)

**Если стартовый комплект есть («Да»):**

Укажите номер объекта ARKAN  
**4711122**

Укажите номер объекта ARKAN (указан на установочном конверте стартового комплекта ARKAN)

**Если стартового комплекта нет («Нет»):**

Оператор sim-карты  
**МегаФон**

Укажите номер телефона sim-карты, установленной в оборудование  
**+7(222) 222-22-22**

Укажите оператора и номер SIM-карты, установленной в блок StarLine

Рисунок 10 – Заполнение информации по комплекту оборудования

Для подключения к реагированию ARKAN, пожалуйста, заполните все поля в форме

Фамилия Имя Отчество  
**Иванов Иван Иванович**

Ваш город  
**Санкт-Петербург**

Ваш контактный телефон  
**+7(111) 111-11-11**

Нужна ли дополнительная скидка по КАСКО  
**Нет**

Название оборудования StarLine  
**StarLine A96 2CAN+2LIN GSM-GPS**

Установлено ли оборудование StarLine  
**Нет**

Оборудование планируется устанавливать по адресу  
**Автосалон, установочный центр (название)**


Укажите название установочного центра  
**Установочный центр**

Есть «стартовый комплект»?  
**Нет**

Оператор sim-карты  
**МегаФон**

Укажите номер телефона sim-карты, установленной в оборудование  
**+7(222) 222-22-22**

**Заполнив форму, нажмите кнопку «Далее»**

 **ARKAN**  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

**Далее**

Рисунок 11 – Подтверждение заполнения формы



## «StarLine» (6-е поколение)

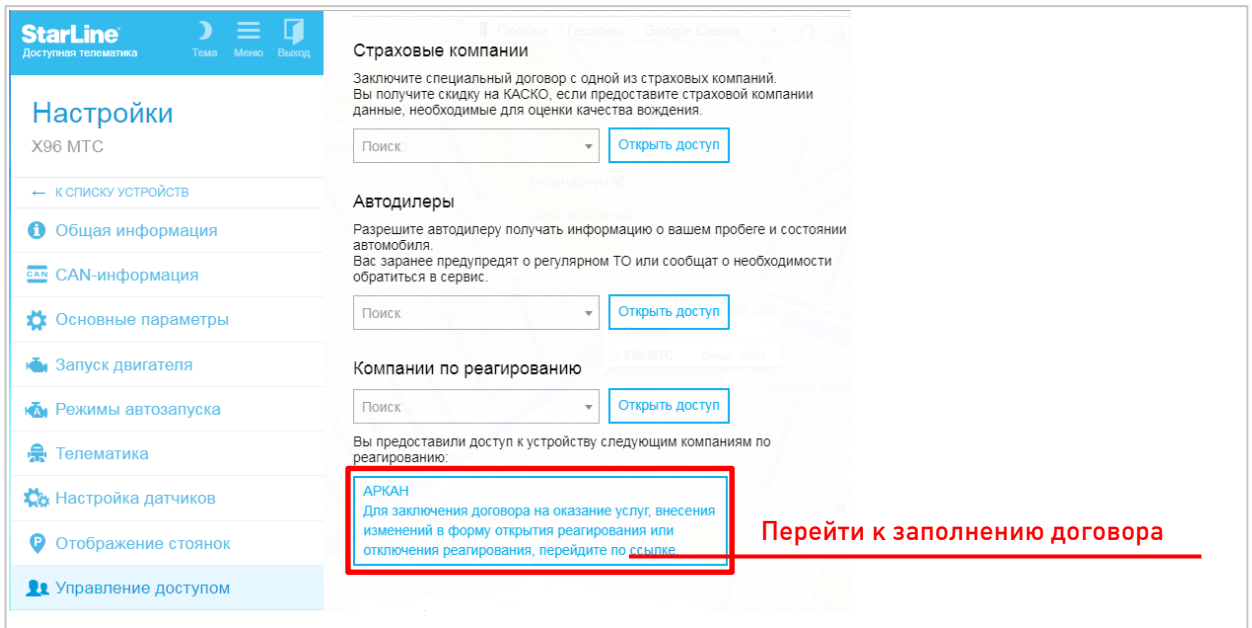
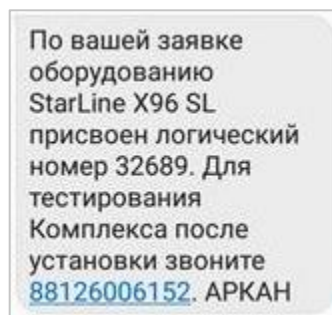


Рисунок 12 – Отображение «АРКАН» в компаниях по реагированию при успешном подключении реагирования

- 4) После заполнения формы на подключение реагирования на номер, указанный в форме придет сообщение следующего содержания (см. рис. 13):



- 5) Заполните форму на заключение договора (рис. 14-21)



## «StarLine» (6-е поколение)

**ARCAN**  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

**Внести изменения в форму выбора  
Компании-поставщика услуги  
«Реагирование»**

**Заклучить договор**

При необходимости, внести изменения в заполненную ранее форму

Нажать «Заклучить договор»

**ARCAN**  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

Спасибо за выбор ARKAN!  
3 простых шага и Ваш автомобиль в безопасности!

Шаг 1 Выберите тариф  
Шаг 2 Прочитайте договор  
Шаг 3 Заполните анкету

**Начать**

НАЩИЩАЕМ ВСЁ,  
ЧТО ВАМ ДОРОГО!

Нажать «Начать»

Рисунок 14 – Переход к заключению договора



# «StarLine» (6-е поколение)

< ARKAN Шаг 1. Тариф

ПодКонтролем 12 000 руб./год	ПодКонтролем+ 15 000 руб./год
Консультационная поддержка 24/7	
+	+
Трафик на Sim-карте=услуги связи	
+	+
Реагирование силовых структур	
+	+
Вызов экстренных служб	
+	+
Контроль работоспособности системы	
+	+
Скидки на КАСКО до 80%	
+	+
Дистанционная блокировка двигателя	
+	+
<a href="#">Содействие на дорогах «Стандарт»</a>	
3 000 руб./год	+
<a href="#">Содействие на дорогах «Комфорт»</a>	
5 000 руб./год	5 000 руб./год
Добавить к тарифу <input type="checkbox"/> off	
<a href="#">Юридическая консультация</a>	
900 руб./год	900 руб./год
Добавить к тарифу <input type="checkbox"/> off	

**При необходимости включить доп. опции**

**Выбрать один из двух тарифов**

Выбрать тариф 12000 руб./год	Выбрать тариф 15000 руб./год
---------------------------------	---------------------------------

Рисунок 15 –Выбор тарифа



## «StarLine» (6-е поколение)

< Назад Шаг 2. Договор

**Договор на оказание услуг**

Договор № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Закрытое акционерное общество «БалтАвтоПоиск» (ЗАО «Б.А.П.»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице представителя Оператора, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и Фамилия Имя Отчество, именуемый (ая) в

**Прочитать договор**

<https://www.arkan.ru/>

б. Реагирование, вызов экстренных и специальных служб осуществляется на территории РФ. Территория ограничена зоной действия операторов сотовой связи.

[Загрузить в pdf](#)

**Я принимаю условия**

**Подтвердить**

При необходимости, загрузить в PDF

Нажать «Я принимаю условия»

Нажать «Подтвердить»

Рисунок 16 – Договор на оказание услуг

< Назад Шаг 3. Анкета

**1. Введите данные автомобиля**

Загрузите фотографию лицевой стороны СТС

**Нажать и прикрепить фото лицевой стороны свидетельства о регистрации ТС:**

**Нажать «Далее»**

Рисунок 17 – Прикрепление фото лицевой стороны свидетельства о регистрации ТС



## «StarLine» (6-е поколение)

Далее аналогичным образом прикрепите фотографии:

- Обратной стороны свидетельства о регистрации ТС;
- Первого разворота паспорта ТС;
- Второго разворота паспорта ТС;
- 2-3 страницы паспорта;
- страницы паспорта с текущей регистрацией;

< Назад Шаг 3. Анкета

**2. Введите данные владельца**

Клиент по Договору на оказание услуг ARKAN

Если Вы управляете автомобилем по доверенности от имени владельца, то нажмите ниже для ввода фотографии доверенности и Ваших паспортных данных.

**Ввести контактный телефон**

**Ввести адрес электронной почты**

**Нажать при управлении по доверенности**

**Нажать «Далее»**

Рисунок 18 – Ввод контактных данных владельца

**ВНИМАНИЕ!** При управлении ТС по доверенности необходимо будет дополнительно приложить фото:

- Доверенности;
- Фото 2-3 страниц паспорта.



## «StarLine» (6-е поколение)

< Назад Шаг 3. Анкета

**3. Укажите доверенных лиц**

[Доверенные лица](#) по Договору на оказание услуг ARKAN

Доверенное лицо 1

Введите ФИО доверенного лица

Введите контактный телефон

Введите адрес электронной почты

+ Добавить доверенное лицо

Нет доверенных лиц по Договору

Далее

**Ввести информацию о доверенном лице – либо указать, что доверенных лиц нет**

**При необходимости, добавить еще одно доверенное лицо**

**Нажать «Далее»**

Рисунок 19 – Ввод информации о доверенных лицах (лиц, уполномоченных на совершение определенных действий по договору)

< Назад Шаг 3. Анкета

**4. Дополнительно**

Укажите название страховой компании - полис КАСКО

Введите название автосалона

Далее

**Указать название страховой компании**

**Указать название автосалона**

**Нажать**

Рисунок 20 – Ввод информации о страховке и автосалоне

< Назад Шаг 3. Анкета

**5. Персональные данные**

Я ознакомлен/а с [Политикой обработки персональных данных в ЗАО «Б.А.П.»](#), даю [Согласие на обработку персональных данных](#)

Отправить анкету

**Ознакомиться с политикой безопасности**

**Согласиться с обработкой персональных данных**

**Нажать «Далее»**

Рисунок 21 – Согласие обработки персональных данных





## «StarLine» (6-е поколение)

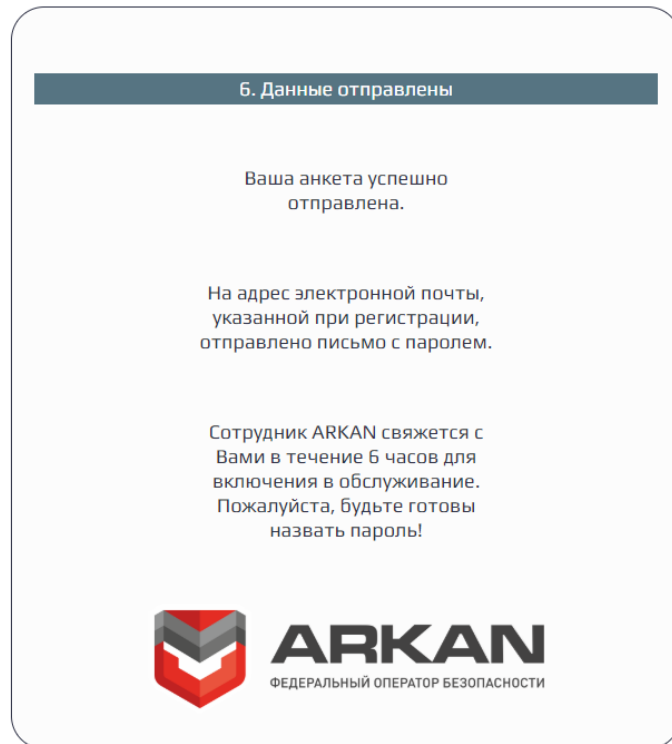


Рисунок 22 – Успешное заполнение анкеты

- 6) В Комплекс «StarLine» установите SIM-карту ARKAN из стартового комплекта ARKAN или используйте любую из сим-карт (МТС, МегаФон, Билайн), вложенных в комплект оборудования StarLine.
- 7) Настроить Комплекс.
  - а. Позвонить с телефона Пользователя на номер SIM-карты Комплекса, ввести пароли. Пароль<sup>1</sup> для доступа с других номеров, пароль<sup>2</sup> для смены номера Пользователя.
  - б. Добавления номера с помощью SMS:
    - снять блок с охраны;
    - открыть дверь и оставить открытой;
    - отправить SMS с текстом: «00020100+79214280028»;
    - дождаться ответа «M111: +7XXXXXXXXXX»

<sup>2</sup> Пароли придумывает Клиент.



## «StarLine» (6-е поколение)

М201: +79214280028»,

где ХХХХХХХХХХ – номер главного Пользователя.

в. Либо провести настройку с помощью ПО «StarLine Мастер» (рис. 23-27).

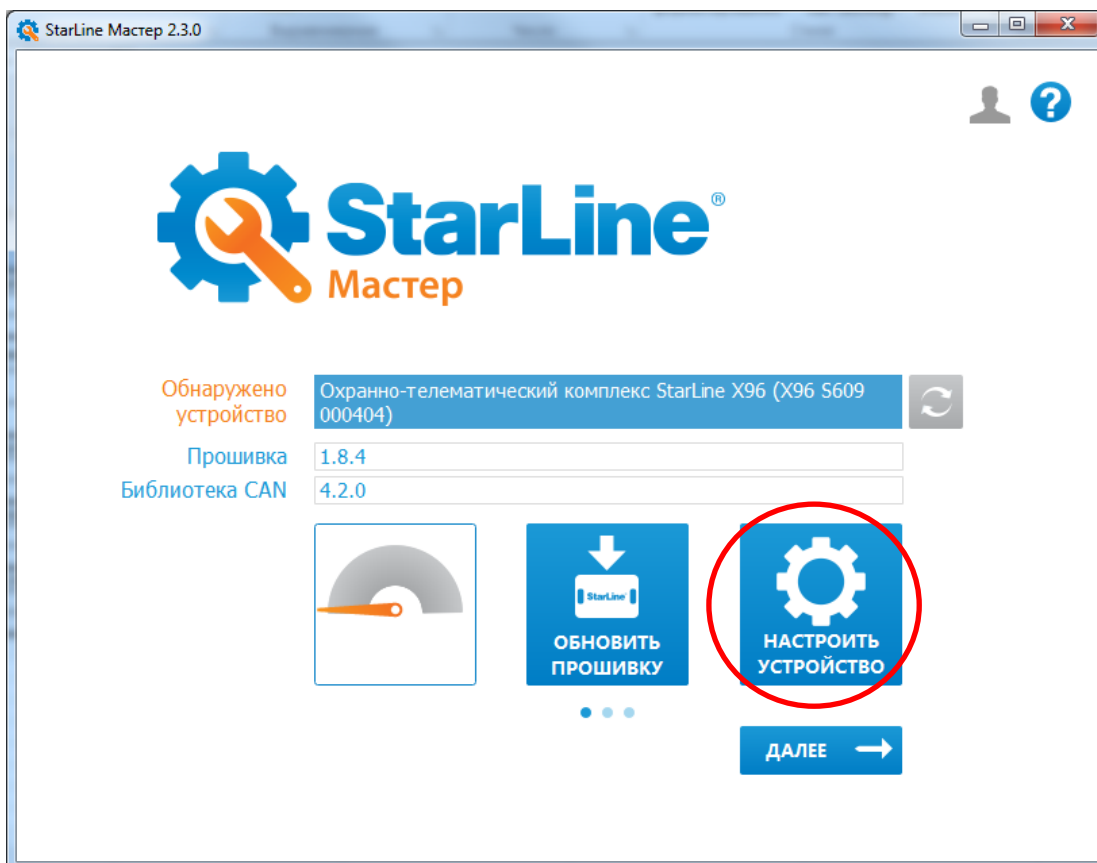


Рисунок 23 – Окно программы



## «StarLine» (6-е поколение)

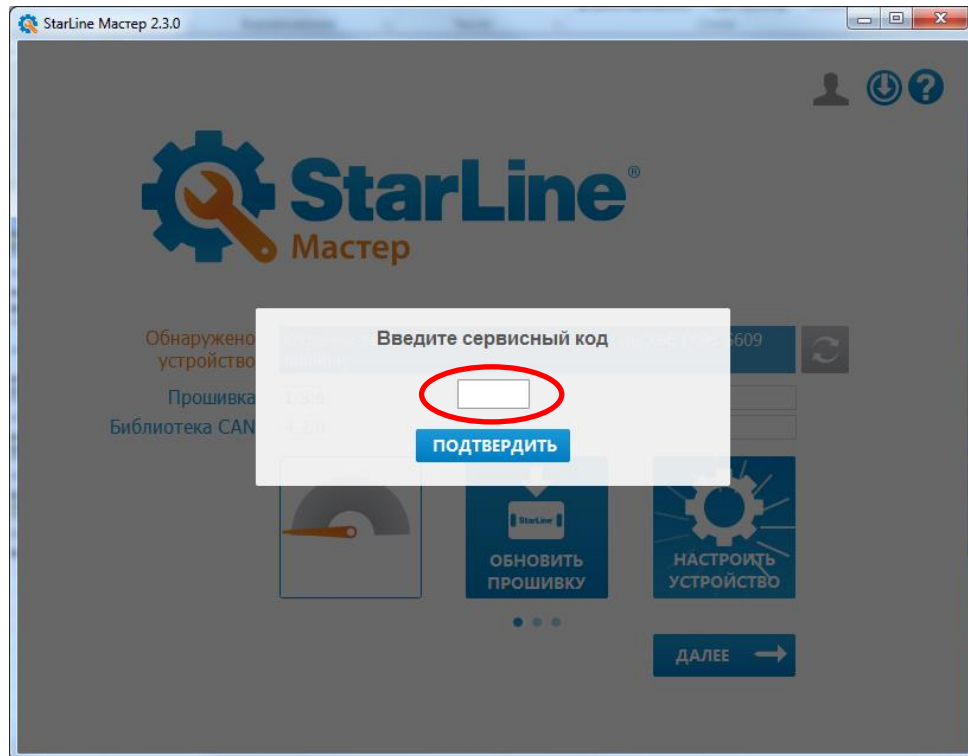


Рисунок 24 – Сервисный код с пластиковой карты из комплекта «StarLine»

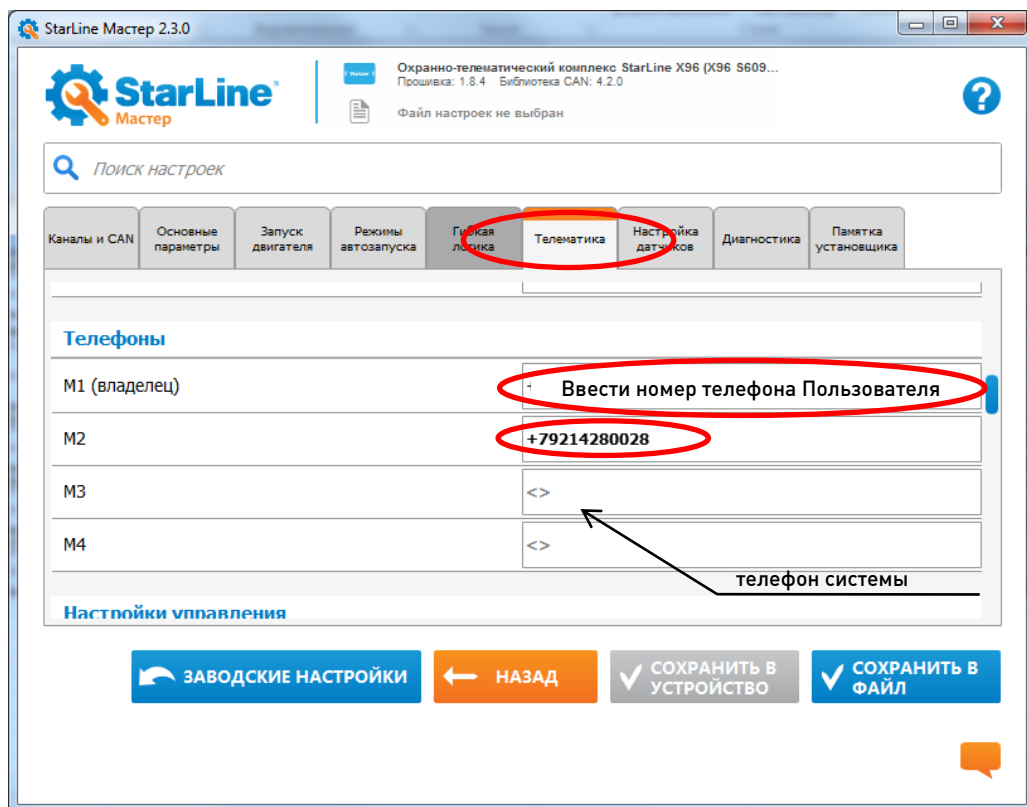


Рисунок 25 – Ввод номеров телефонов



## «StarLine» (6-е поколение)

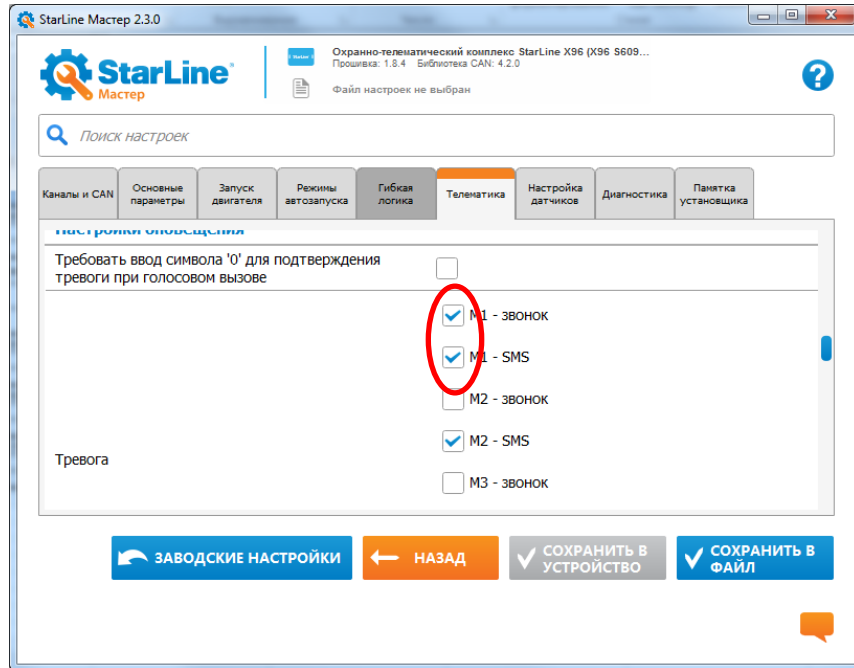


Рисунок 26 – Подтверждение тревоги

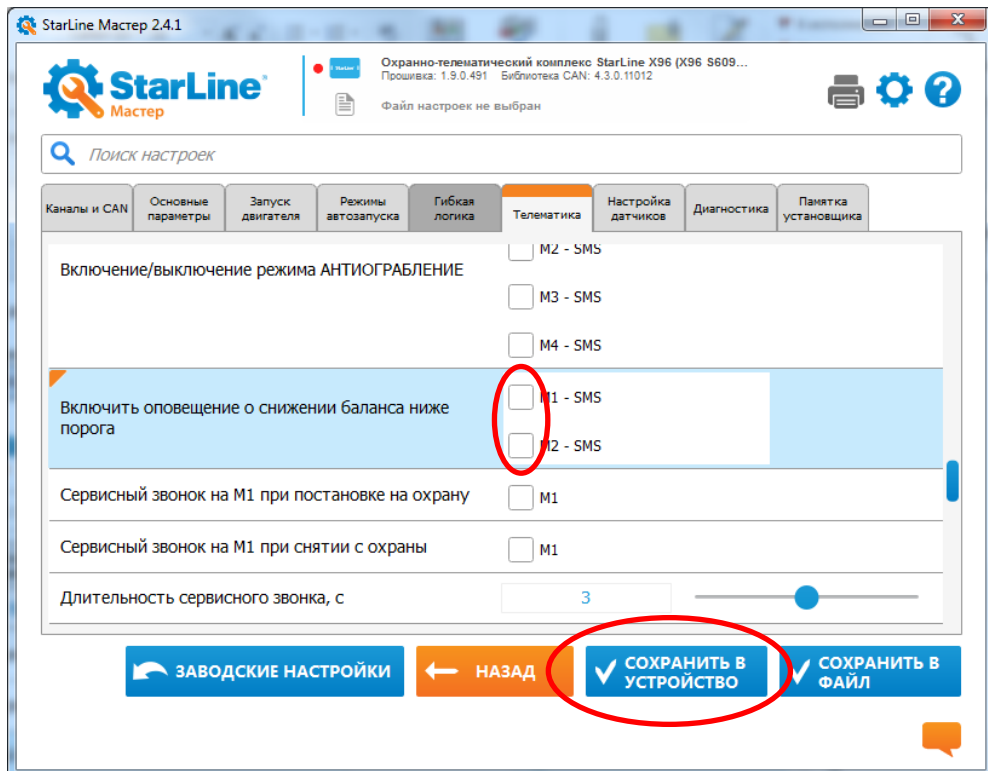


Рисунок 27 – Сохранение настроек

8) Произвести комплексное тестирование.



### Комплексное тестирование

Настоящая инструкция предназначена для специалистов по установке автомобильного радиоэлектронного оборудования и содержит сведения по комплексной проверке оборудования «StarLine» при подключении к реагированию ARKAN. После окончания работ по монтажу и пуско-наладке Комплекса проводится комплексная проверка – контрольное тестирование (далее – тестирование) работоспособности оборудования. Также тестирование работоспособности проводится после проведения ТО и после ремонта Комплекса, установленного на транспортное средство (далее – ТС).

Для проведения тестирования Комплекса необходимо:

- 1) поместить ТС вне сервисного центра, на открытой площадке;
- 2) позвонить специалисту Группы ведения баз оперативного наблюдения ARKAN (далее - ГВБОН) по телефону:
  - (495) 926-60-75 – при тестировании в Москве;
  - (812) 600-61-52 – при тестировании в Санкт-Петербурге;
  - 8-800-555-21-21 – при тестировании в других регионах России (звонок по России бесплатный) и сообщить специалисту ГВБОН:
    - о необходимости проведения тестирования Комплекса «StarLine»;
    - наименование организации, осуществившей монтаж;
    - наименование и адрес сервисного центра;
    - свою фамилию и номер телефона;
    - логический номер объекта;
    - марку автомобиля;
    - место расположения основного блока;
    - место расположения проводной блокировки;
    - место расположения беспроводной блокировки;
    - место расположения светодиода состояния;
    - место расположения сервисной кнопки;
    - место расположения GPS-антенны.
  - Последовательно, в строгой очередности, выполнить следующие действия:
    - поставить Комплекс на охрану;
    - разобрать или удалить брелок и метку;



## «StarLine» (6-е поколение)

- открыть дверь и оставить открытой, не отвечать на входящий звонок с блока;
- подождать 3 минуты;
- запустить двигатель;
- проконтролировать глушение двигателя (не запуск);
- собрать брелок и метку;
- снять Комплекс с охраны;
- запросить у специалиста ГВБОН отправить удаленную команду «Запрос состояния».
- Связаться со специалистом ГВБОН по телефону и узнать результаты тестирования.



## «StarLine» (6-е поколение)

### Действия, необходимые для получения клиентом скидки по КАСКО

Для получения клиентом скидки по КАСКО после подключения реагирования ARKAN необходимо в акте установки и в системе учета 1С изменить название комплекта в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Переименование комплексов StarLine для получения клиентом скидки по КАСКО

№ п/п	Название StarLine	Название ARKAN
1	StarLine X96 Победит	ARKAN Control X96
2	StarLine X96 SL	ARKAN Control X96 SL
3	StarLine X96 L	ARKAN Control X96 L
7	StarLine Победит B96	ARKAN Control Победит B96
8	StarLine Победит S96	ARKAN Control Победит S96
9	StarLine M96 SL	ARKAN Control M96 SL
10	StarLine B96 BT 2CAN+2LIN GSM-GPS	ARKAN Control B96 BT
11	StarLine A96 2CAN+2LIN GSM-GPS	ARKAN Control A96



## Требование СК о замене названия систем для предоставления скидки

Для подключения к реагированию ARKAN необходимо в Личном кабинете (<https://starline-online.ru/>) заполнить все поля и изменить название в з/наряде и платежных документах оборудования StarLine на ARKAN Control

Для подключения к реагированию ARKAN, пожалуйста, заполните все поля в форме

Фамилия Имя Отчество

Ваш город

Ваш контактный телефон

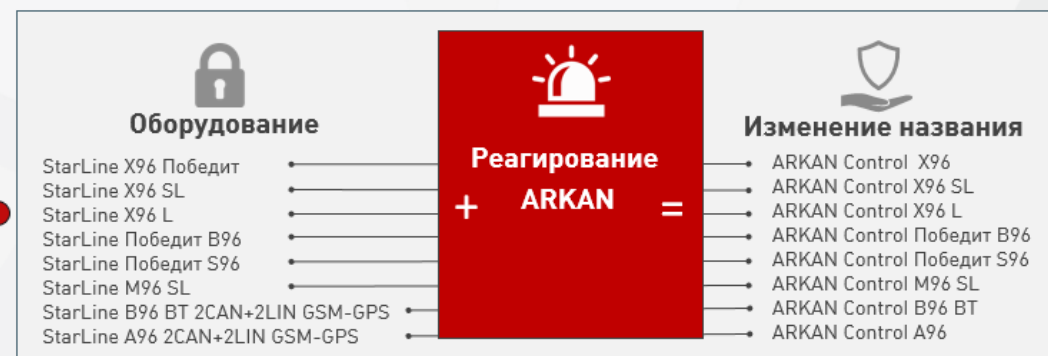
Ищете ли дополнительные скидки на КАСКО

Да

Не забудьте в Заказ-наряде изменить название блока на Control

Название оборудования StarLine

- ARKAN Control X96
- ARKAN Control X96 SL
- ARKAN Control X96 L
- ARKAN Control Победит B96
- ARKAN Control Победит S96
- ARKAN Control M96 SL
- ARKAN Control B96 BT 2CAN+2LIN GSM-GPS
- ARKAN Control A96 2CAN+2LIN GSM-GPS



Для получения скидки на КАСКО по риску «Угон» /«хищение» до 80%, в калькуляторе страховых компаний необходимо выбрать ARKAN Control

Размер скидки по риску «Угон» /«хищение» в страховых компаниях за установку СПС ARKAN Control

70%	80%	50%	50%	от 50 до 80%	от 40 до 75%	Требования СК по обязательной установке	40%	70%	Требования СК по обязательной установке	80%	75%
РЕСО-Гарантия	АльфаСтрахование	РЕНЕССАНС	ERGO	СОГЛАСИЕ	ГАЙДЕ	РОСГОССТРАХ	ВСК	LIBERTY СТРАХОВАНИЕ	ОБЪЕДИНЕННАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	МАКС	INTOUCH





## Приложение А

### Памятка по подключению оборудования «StarLine» (6 поколение) к реагированию ARKAN

При подготовке Комплекса следуйте «Инструкции по подготовке и проверке оборудования «StarLine» при подключении к реагированию ARKAN».

Основные шаги:

1.	Сообщите время выдачи автомобиля Клиенту в отдел продаж ARKAN	<input type="checkbox"/>
2.	Уточните у клиента, хочет ли он получать скидку по КАСКО. При согласии измените название комплекса в Заказ наряде и системе 1С на Control.	<input type="checkbox"/>
3.	Заведите с Клиентом Личный кабинет и отправьте заявку на подключение реагирования ARKAN. При желании клиента получать скидку по КАСКО – указать в заявке (в соответствующем поле).	<input type="checkbox"/>
4.	В Комплекс «StarLine» установите SIM-карту ARKAN из стартового комплекта ARKAN или используйте любую из сим-карт (МТС, МегаФон, Билайн), вложенных в комплект оборудования StarLine	<input type="checkbox"/>
5.	Установите Комплекс на ТС Клиента	<input type="checkbox"/>
6.	Настройте Комплекс	<input type="checkbox"/>
7.	Произведите комплексное тестирование совместно с ARKAN	<input type="checkbox"/>



## Приложение Б

### Часто задаваемые вопросы

- 1) Отсутствует реакция блока:
  - Проверьте подключение питания к блоку.
- 2) Специалист ГВБОН не видит сигналы от блока:
  - Проверьте правильность подключения реагирования ARKAN. Правильно подключенное реагирование должно отображаться как на рис .12;
  - Обеспечьте уверенный прием блоком GSM сети. Проверить уровень приема можно подключившись к блоку StarLine через ПО «StarLine Master» либо по уровню сети на мобильном телефоне с SIM того же оператора.
- 3) Специалист ГВБОН не видит SMS, поступающие от блока:
  - Проверьте настройку телефона M2 подключившись к блоку StarLine через ПО «StarLine Master». Установить настройки согласно рис. 15;
- 4) Специалист ГВБОН не видит GPS координаты, поступающие от блока:
  - Проверьте подключение GPS приемника к блоку;
  - Разместите ТС в месте уверенного приема GPS координат.
- 5) Не работает блокировка автомобиля:
  - Проверьте настройки блокировки подключившись к блоку StarLine через ПО «StarLine Master»;
  - Проверьте подключение блокировочных реле к цепям ТС.